

Informatie in overeenstemming met EU 2016/679 (AVG) en geldende nationale wetgeving

1. Algemene informatie

illycaffè S.p.A. (hierna ook te noemen: de "vennootschap" of "illycaffè") verwerkt uw persoonsgegevens, welke gegevens u via het formulier of na indiening van uw formulier verstrekt, voor de doeleinden die hieronder worden vermeld. illycaffè mag uitsluitend gegevens verlangen en verwerken die van belang zijn voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden aangegeven.

2. Doel

illycaffè kan gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

A. **om deel te nemen aan Christmaspromo;**

B. om haar **rechten uit te oefenen** of te verdedigen bij de betrokken rechtbank en om te voldoen aan de vereisten van de wet- en regelgeving en de EU-verordeningen; voor **gerechtvaardigde belangen** zoals het doen gelden of onderbouwen van de rechten van het Bedrijf en de daartoe behorende vestigingen.

3. Verplicht karakter van de bepaling

Verstrekking van gegevens voor de doeleinden vermeld in punt 2, onder A van het privacybeleid is optioneel. Het niet verstrekken van gegevens maakt het echter onmogelijk **om deel te nemen aan Christmaspromo**.

Toestemming van gegevens voor de doeleinden die worden beschreven in punt 2, onder A van dit privacybeleid is niet verplicht. Het niet verstrekken van de toestemming maakt het echter onmogelijk om deel te nemen aan Christmaspromo.

Gegevens vermeld in punt 2, onder B van dit privacybeleid zijn nodig. Het niet verstrekken van gegevens maakt het echter onmogelijk om deel te nemen aan Christmaspromo.

4. Categorieën van gegevensontvangers

illycaffè kan de gegevens die op grond van het privacybeleid zijn verzameld voor de doeleinden die worden beschreven in punt 2, onder A hierboven bekendmaken aan koeriers-/verzendbedrijven.

Voor de doeleinden die worden genoemd in punt 2, onder B van dit privacybeleid kan illycaffè gegevens bekendmaken aan advocaten, overheidsinstanties, justitie, politie en het postkantoor (Klantenservice medewerkers, aangezien het adres zichtbaar is wanneer schriftelijk materiaal wordt verzonden). illycaffè maakt slechts gegevens bekend die essentieel zijn voor de doeleinden van het privacybeleid.

De gegevens kunnen namens illycaffè bekend worden gemaakt, elk voor hun eigen rol, aan alle door illycaffè aangewezen personen [juridisch medewerkers (waaronder onderaannemers), medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de website (waaronder onderaannemers), adviseurs (waaronder onderaannemers) – zoals juridisch adviseurs, IT-deskundigen die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen, kwaliteitsmedewerkers en medewerkers die belast zijn met het beheer van de website –, IT-medewerkers die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen, verzend- en inpakmedewerkers (waaronder onderaannemers), stagiairs, medewerkers van de gegevensverwerkers] als interne dan wel externe gegevensverwerkers (zoals inpak- en verzendbedrijven, IT-onderaannemers en meer in het algemeen consultants die belangrijke werkzaamheden verrichten, zoals juridisch adviseurs en communicatieadviseurs) en waarvan de lijst beschikbaar is door contact op te nemen met de Gegevensverantwoord.

5. Gegevensbewaring

illycaffè bewaart de gegevens gedurende de periode die nodig is voor het nastreven van de doeleinden die in dit document zijn opgenomen. De bewaartermijn van de gegevens is als volgt:

- bij wettelijke verplichtingen, verordeningen en communautaire verordeningen, mogen gegevens worden bewaard gedurende de perioden die door deze regelgevende bronnen worden voorgeschreven;
- voor de doeleinden beschreven in punt 2, onder A van dit beleid, de gegevens kunnen worden bewaard tot het geschenk is verzonden;

alle gegevens mogen in ieder geval worden bewaard gedurende de periode die nodig is om een recht van de onderneming volgens de Nederlandse en Europese regelgeving te doen gelden of te onderbouwen.

6. Verwerkingsverantwoordelijke

De voor de verwerking verantwoordelijke is illycaffè S.p.A. vestiging Nederland gevestigd aan Mijlweg 12, 3295 KH s-Gravendeel, Nederland telefoonnummer 0800 – 2354559 e-mail klantenservice@illy.com.

7. Rechten

Wij informeren u dat de AVG de betrokkene de mogelijkheid biedt om de verwerkingsverantwoordelijke (op de bovenstaande adressen) te vragen om toegang tot de persoonsgegevens, om deze te corrigeren of te wissen, om de verwerking ervan te beperken of om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. De betrokkene heeft daarnaast recht op overdraagbaarheid van gegevens, evenals andere rechten die zijn vastgelegd in afdeling 3 van de AVG, met inbegrip van de intrekking van toestemming, indien aanwezig: de intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de vóór de intrekking verleende toestemming.

8. Klachten

Het is altijd mogelijk om een klacht in te dienen bij de onafhankelijke Nederlandse toezichhoudende autoriteiten waarvan de contactgegevens beschikbaar zijn op de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

9. Rechtsgrondslag

De rechtsgrondslag bestaat uit wettelijke verplichtingen (Nederlandse en Europese wetgeving) en de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke in de relatie met de gebruiker. Bovendien is, voor de doeleinden waarvoor toestemming werd verleend, de toestemming zelf de rechtsgrondslag.

10. Verwerkingsprocedures

Gegevens kunnen worden verwerkt op papier, handmatig, met IT-middelen en met elektronische middelen. (illycaffè kan gegevens derhalve zowel op papier als met behulp van IT-middelen archiveren). illycaffè heeft veiligheidsmaatregelen getroffen om gegevensverlies, onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de gegevens en ongeoorloofde toegang tot de gegevens te voorkomen. Gegevens worden door illycaffè bewaard en verwerkt overeenkomstig haar geheimhoudingsvereisten, de van toepassing zijnde lokale bepalingen (overeenkomstig de vereisten van eerlijkheid, rechtmatigheid, transparantie en vertrouwelijkheid en de rechten van de betrokkenen) en

strikt conform de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. De gegevens worden door illycaffè uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden vermeld. Gegevens worden gearhiveerd op de vestigingen van illycaffè S.p.A. in Europa, afhankelijk van het voor het verzoek relevante gebied, en bij de aangewezen gegevensverwerkers (alook derden die gegevens ontvangen zoals vermeld in punt 4 van dit privacybeleid). Gegevens worden ingevoerd in databases, waaronder IT-databases.

NB De toestemming mag alleen verleend worden door personen ouder dan 16 jaar. Als de persoon jonger is dan 16 jaar, dan kan hij/zij geen gebruik maken van hetgeen is voorzien in de doeleinden waarvoor toestemming is vereist.

Dit privacybeleid is herzien op 31/10/2018.